

Välkommen till oss

Information till dig som
närstående till någon
som vårdas inom vår
heldygnsvård.



Några praktiska punkter

Kom-ihåg-lista
att fylla i själv om du vill

Besökstider på avdelningen

Vardagar: _____

Helger och röda dagar: _____

Kontaktuppgifter

Telefonnummer till avd: _____

Adress: _____

Enhetschef: _____

Överläkare: _____

Kontaktperson/team: _____

Bra att tänka på

Fick din anhöriga med sig tillräckligt med kläder eller andra saker hemifrån?

- T ex mobil, laddare, SL- eller färdtjänstkort, ID-kort, hygienartiklar, almanacka
- Finns husdjur?
- Behöver arbetsgivare eller skola kontaktas?
- Finns annat som behöver av- eller ombokas?
- Finns obetalda räkningar?
- Vem tar hand om krukväxter, gammal mat, sopor?

Kontaktuppgifter:

Psykiatri Nordväst
Administrativa enheten
Box 98
191 22 Sollentuna
Tel växel 08-123 400 00
Hemsida psykiatrinordvast.se

Så här fungerar det hos oss

Om oss

Vi är en akutpsykiatrisk avdelning inom heldygnsvården och tar emot vuxna över 18 år. Avdelningen är en låst avdelning och här vårdas patienter både under frivillig vård och under lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT). Vårdtiden är från ett dygn till några veckor. På avdelningen vårdas patienter under det akuta skedet. Det vi i första hand erbjuder är stabilisering, medicinjustering och stödsamtal. Vid behov erbjuds även kontakt med kurator och arbetsterapeut.

För säkerhets skull

Vid inskrivning kan vi, av trygghetsskäl och tillsammans med patienten, behöva gå igenom de kläder och saker som han eller hon vill ha inne på rummet. På en del avdelningar finns värdefack i garderoben där man kan låsa in sina värdesaker. Som patient ansvarar man själv för sina privata föremål. Vi kommer även be dig som besökare låsa in eventuella ytterkläder, väskor, påsar etc. Dessa trygghetsregler finns till för din, din anhöriga, andra medpatienter och personalens säkerhet.

Kontaktperson/team

Hos oss blir alla patienter tilldelade en kontaktperson eller ett team som kommer ha det huvudsakliga ansvaret för dennes vårdtid på avdelningen. Det är också den/dem du som kan vända dig till i första hand om du har några frågor eller funderingar.

Ansvarig läkare, aktuellt team/kontaktperson och patient planerar tillsammans för hur vården ska se ut.

Vårdplan

I början av vårdtiden träffar alla patienter en överläkare/specialistläkare och sjuksköterska för att göra en vårdplan och omvårdnadsplan. Det är bra om du kan delta i arbetet med vårdplanen, givet att din anhöriga ger sitt godkännande.

Vårdplanen är utgångspunkten för all behandling på avdelningen. I planen ingår:

- Målet med vården
- Val av omvårdnadsåtgärder och behandling
- Preliminär tidsplan
- Vem som gör vad
- Ev anpassningar och stöd som kan behövas på avdelningen.

För många patienter är det bra att förutom vårdplanen också ha en **krisplan**. Den ska beskriva din anhörigas risksituationer, tidiga tecken på försämring och hur dessa ska hanteras. I krisplanen beskrivs vad som ska göras om han eller hon ändå skulle hamna i en krissituation och till exempel behöva sjukhusvård. Din anhöriga gör krisplanen tillsammans med vårdpersonalen och även där är det bra om du som närstående kan vara med.

För dig som närstående

Vi erbjuder närståendesamtal. Vid samtal med läkare behöver ofta dessa bokas in någon eller några dagar i förväg. Omvårdnadspersonalen är tillgänglig i större utsträckning och kräver inte alltid tidsbokning. Samtalen ska göra det lättare för dig att vara delaktig, både under tiden på avdelningen och efteråt. Samtalen underlättar också för oss att lära känna din anhöriga bättre.

Om det finns minderåriga barn är också de välkomna på samtal; gemensamma samtal med din anhöriga eller enskilda med personal. I anslutning till, eller inne på avdelningen, finns det därför ett barn- och anhörigrum där patienter får ta emot besök. Beroende på hur avdelningen ser ut kan det finnas olika rutiner vad gäller besök av barn under 15 år. Kontakta alltid personalen och stäm av i förväg.

På avdelningen finns broschyrer med information om psykiatriska tillstånd och organisationer dit du kan vända dig om du behöver extra stöd. Om du inte finner det du söker, kontakta gärna personalen så kan de försöka hjälpa dig vidare.

Du är varmt välkommen att kontakta avdelningen med frågor, funderingar, information och så vidare. Givetvis krävs patientens godkännande för att vi ska kunna lämna ut information om hans eller hennes mående.

Så här kan vårdtiden hos oss se ut:



På avdelningen

Personal du kan komma att möta

På Psykiatri Nordväst finns många personalkategorier och roller som du vid olika tillfällen kan komma att möta.

Överläkare/specialistläkare: Är ansvarig för vården.

Underläkare: Följer och stämmer av insatt behandling med regelbundna samtal.

Enhetschef/biträdande enhetschef: Har övergripande ansvar för personal, ekonomi, arbetsmiljö, patientsäkerhetsarbete samt vårdutveckling.

Sjuksköterska: Är ansvarig för omvårdnad samt arbetsledare på avdelningen.

Skötare/undersköterska: Utför omvårdnadsarbete på avdelningen, håller stödsamtal och är kontaktperson.

Kurator: Ger stöd och praktisk hjälp vid kontakt med socialtjänst samt andra myndigheter. Stödjande, rådgivande och motiverande samtal och anhörigstöd.

Arbetsterapeut: Gör aktivitets-/funktionsbedömning, ansvarar för förskrivning av hjälpmedel och hjälper till med struktur i vardagen.

Utgång och permission

Utgång under vårdtiden är en individuell bedömning, där vissa patienter kan behöva stöd av personal eller närstående vid utvistelse.

Överläkare/specialistläkare bedömer när det är lämpligt med permission. Ofta börjar man med permission över dagen, för att sedan fortsätta med nattpermission. Alla permissioner planeras tillsammans med läkare, i samråd med team/kontaktperson.

Utskrivning

Behandlingen hos oss kan variera i längd, beroende på hur behovet ser ut. Innan utskrivning sker kan vi planera för fortsatt stöd och hjälp tillsammans med t ex kommunen, den psykiatriska öppenvården, beroendevården eller vårdcentralen. I vissa fall kan det bli aktuellt med fortsatt utredning.

I samband med att man skrivs ut och åker hem har vi ett utskrivningssamtal som sammanfattar vårdtiden. Det är bra om du som närstående kan delta i det samtalet. Vid det tillfället kan ni också passa på att diskutera krisplanen.

Checklista vid utskrivning

- Finns bokad tid i öppenvården?
- Finns andra bokade möten (kommun, socialtjänst etc)?
- Behövs sjukintyg?
- Läkemedel?
- Recept?
- Finns krisplan?
- Fått med alla tillhörigheter (från kassaskåp etc)?

Tiden efter

Akut hjälp

Skulle din anhöriga behöva akut hjälp efter vårdtiden hos oss kan ni vända er till:

- Mobila Akutenheten Karolinska, alla dagar 08.00-22.00, tel 08-123 680 90.
- Psykiatriska akutmottagningen, dygnet runt, tel 08-123 492 00
- Psykiatriambulansen, PAM, nås via 112, som gör en bedömning av behovet.

Stöd i vardagen

I kommuner och stadsdelar finns en **anhörigkonsulent** som kan informera dig om olika typer av stöd och hjälp. Anhörigstödet erbjuder bland annat råd och vägledning, enskilda samtal, kunskap och gemenskap i form av samtalsgrupper och träffar.

Samtalsstöd - när du bara vill prata med någon

Jourhavande medmänniska

Prata om det som oroar dig, oavsett vad det är.

Volontärerna har tystnadsplikt och du kan vara anonym

Telefon: 08-702 16 90, telefontid 21.00–06.00.

Anhörigas riksförbund

Stöttar dig oavsett diagnos.

Telefon: 0200-239 500.

Telefontid måndag, tisdag, torsdag, fredag 10.00–15.00, onsdagar och söndagar 18.00 - 21.00.

Trygga barnen

För dig som är upp till 25 år och har en anhörig som missbrukar alkohol eller droger, eller lider av psykisk ohälsa. Utöver telefon och chatt finns även andra typer av stöd som grupp-träffar, högtider och terapeut.

Telefon: 070-477 79 10, Snapchat: tryggabarnen

På www.1177.se finns en lista på fler organisationer som erbjuder råd och stöd per telefon.

Mer information

På vår hemsida psykiatrinordvast.se hittar du mer information, t ex en länk till skriften Anhörig - stöd till dig som lever nära någon med psykisk ohälsa. Du hittar också en lista på patient- och närståendeföreningar.

